

CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales se aplican a las reservas tramitadas mediante la web <http://www.grupoacobijo.com> (en adelante la “Web”) o telefónicamente y constituye un contrato entre Usted (en adelante “el Cliente”) y:

- **Camping Caravaning Playa de Oyambre S.A.**

Domicilio: Barrio Los Llaos S/N, San Vicente de la Barquera, España

CIF: A39065164

Teléfono: +34 942 711 461 - +34 675 696 212

Información y reservas: www.oyambre.com

- **Apartamentos El Cardeo S.L.**

Domicilio: Barrio Los LLaos, S/N 39547 San Vicente de la Barquera, Cantabria (España)

CIF: B39818489

Teléfono: +34 942 30 71 30 - +34 664 686 158

Información y reservas: www.elcardeo.es

- **Camping de Ruiloba S.A.**

Domicilio: Barrio El Helguero S/N, 39527 Ruiloba, Cantabria (España)

CIF: A39232319

Teléfono: +34 942 722 124 – +34 652 826 564

Información y reservas: www.campingelhelguero.com

- **Camping Ramales SL**

Domicilio: Barrio Vegacorredor S/N, Los Ramales de la Victoria, España

CIF: B06949442

Teléfono: +34 654 463 133

La solicitud y la tramitación de reservas en esta Web, suponen la aceptación plena e incondicional del aviso legal, de las condiciones de Uso y de la política de privacidad de la Web, junto con las condiciones de la tarifa y las presentes condiciones generales de la contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

Condiciones de reserva

1. Las condiciones de reserva son:

- **Para que una reserva sea efectiva es necesario el pago por adelantado del 30% del importe total en la estancia de bungalows y apartamentos y un 10% del importe total de la estancia en parcelas de camping (salvo pacto en contrario). Este depósito puede ser reembolsable.**
- **La reserva se considera efectiva por parte de Camping Caravaning Playa de Oyambre, Camping El Helguero, Camping Ramales y Apartamentos El Cardeo una vez se ha enviado el e-mail de confirmación de reserva por parte del establecimiento y, en cualquier caso, no antes.**
- **El resto de la estancia (el 70% del importe total), deberá ser abonado el día de llegada al hacer el registro (check in), ya sea en efectivo o con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard o American Express) en el caso de los bungalows.**
- **El resto de la estancia (el 90% del importe total), deberá ser abonado el día de llegada, durante o al finalizar la estancia, ya sea en efectivo o con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard o American Express) en el caso de las parcelas.**
- **El bungalow o parcela será asignado por el establecimiento a la llegada, sin compromiso de dar al cliente un alojamiento o parcela concreto.**

- **La reserva es personal e intransferible**
- **Se admiten mascotas de manera gratuita excepto en Apartamentos El CArdei, el número de las mismas para un mismo alojamiento queda en decisión del establecimiento.**
- **Es de obligado cumplimiento identificarse mediante un documento oficial en vigor para toda persona a partir de 14 años que ingrese en nuestro camping o apartamentos.**

Política de cancelaciones

1. La modificación o cancelación de la reserva por parte del cliente conllevará los siguientes cargos:
 - **El depósito del 30% o del 10 % del total de la estancia una vez realizada la reserva si se cancela o modifica la reserva por el cliente con menos de siete días de antelación a la llegada.**
 - **Se llevará a cabo el reembolso de la señal realizada a la hora de la reserva si se cancela antes de los 7 días previos a la fecha de entrada.**
 - **Las reservas realizadas a través de otros canales (por ejemplo, Booking, Pitchup, etc...), la política cancelación de las reservas realizadas a través de ellos estará especificado en dicho canal, y una vez hecha la reserva se dará por aceptada la política del mismo.**
 - **Si los clientes, sin previo aviso, no llegan al establecimiento antes de las 21:00 horas, se entenderá como cancelada la reserva.**
 - **El camping se reserva el derecho de cancelar una reserva dentro de las 72 horas siguientes de la confirmación si se observa algún error de tarifa o estancia mínima, comunicándolo siempre al cliente y abonando sin gastos los anticipos efectuados.**
2. En caso de circunstancias fuera del control del cliente o por causa mayor, se aplicarán los mismos criterios expuestos en este apartado por modificación o cancelación de la reserva.
3. Las modificaciones de la reserva (los cambios de fecha de entrada o salida) estarán sujetos a la disponibilidad que el establecimiento tenga para la modificación propuesta por el cliente.
4. Cuando el cliente abandone el establecimiento antes de la fecha de salida prevista no tendrá derecho a devolución del importe que corresponda a los días que resten de estancia.

5. En ningún caso se aceptará guardar el dinero para futuras reservas con motivo de una modificación o cancelación de reserva.
6. La ocupación del alojamiento se limitará al número de personas que se indique en la confirmación de la reserva y de acuerdo a la capacidad del propio alojamiento. El camping podrá impedir la entrada al alojamiento en caso de exceder el número permitido. Si se detecta que durante la estancia hay un número superior de personas al autorizado quedará automáticamente cancelada la reserva. Cualquier visita al establecimiento de personas que no estén alojadas en el mismo deber ser consultada y autorizada por el camping.

Normas del establecimiento

QUEDA PROHIBIDA LA ENTRADA Y/O PERMANENCIA EN ESTE ESTABLECIMIENTO A TODA PERSONA QUE:

- Introduzca a una persona no registrada en el establecimiento
- Provoque o incite cualquier desorden que moleste a otros clientes
- Grite o se dirija incorrectamente al personal del establecimiento
- No haya desocupado el alojamiento a más tardar hasta las doce de la mañana el día de salida
- Cualquiera de estas circunstancias se considerará como una cancelación de la reserva del cliente y liberará al establecimiento de toda obligación de reembolsarle los importes vinculados a la reserva.
- En caso de causar daños en el mobiliario y equipamiento del establecimiento, el cliente debe comunicarlos inmediatamente al arrendador y tendrá obligación de reposición por los daños resultantes por no comunicar a tiempo.

NORMAS PARA EL CLIENTE:

- Para alojarse es OBLIGATORIO la presentación (de todos los mayores de 14 años) de Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, o Documento Oficial que acredite la identidad del cliente, así como rellenar la documentación en cada momento exigida para ello. Se firmará la aceptación de las condiciones.
- Se establece como hora de descanso: Desde las 24:00 horas hasta las 8:00 de la mañana.
- Durante las horas de descanso no pueden circular vehículos en el interior del camping.
- Las mascotas han de estar atadas en el interior del recinto y nunca se podrán dejar solas en los alojamientos o parcelas.
- La entrada al Camping queda exclusivamente reservada a los usuarios del mismo. Excepcionalmente, la dirección, a petición del cliente y bajo su absoluta responsabilidad, podrá autorizar la entrada de familiares y amigos, siempre por tiempo limitado y previamente señalado. Estos quedarán obligados a entregar en la oficina de Recepción, documento acreditado de su identidad, que recogerá a su salida definitiva del recinto.
- La instalación de tiendas, caravanas, Movil-home y otras instalaciones alojativas, sólo podrá realizarse a las horas de funcionamiento de las Oficinas de Recepción, y en las parcelas o lugares que señale la Dirección del Camping. Los cambios de localización

deberán de ser autorizados. En cada parcela sólo se instalará un albergue móvil y un vehículo.

Camping Caravanning Playa de Oyambre, Camping El Helguero, Camping Ramales y Apartamentos El Cardeo se reserva el derecho de admisión.